

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АРХАНГЕЛЬСКА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ, МОНИТОРИНГА, ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
«ЛЕДА»

Серия  
«Психологическая безопасность  
образовательной среды»

**Система работы  
образовательного учреждения  
по предупреждению  
безнадзорности, правонарушений  
и антиобщественных действий  
среди несовершеннолетних**



## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ ТРУДНОМУ РЕБЕНКУ (И ЕГО СЕМЬЕ)	11
1. Алгоритм работы со случаем нарушения ситуации развития ребенка	11
2. Единая форма оценки ребенка и семьи (ЕФОРС)	12
3. Руководство по заполнению ЕФОРС	23
ЛИТЕРАТУРА	27

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Современная педагогическая система профилактики девиантного поведения подростков представляет собой объединение разноминистерственных органов, учреждений и служб, деятельность которых направлена на реализацию государственной политики в области защиты прав и интересов несовершеннолетних, профилактику безнадзорности и правонарушений. Межведомственное взаимодействие специалистов строится на основе общения, выстраивания коммуникативных каналов, связей и схем, влияющих на эффективность и результативность решения вопросов профилактики девиантного поведения подростков.

Взаимоотношения взрослых и детей также строятся на основе общения и выстраивания коммуникаций. Однако современная система общения утратила прежний характер и становится причиной обострения девиантности в среде детей и подростков, делает проблему повышения эффективности педагогической системы профилактики отклоняющегося поведения особо значимой.

Взаимосвязь девиантных поступков и деструктивных социально-политических процессов, происходящих в обществе, объяснима с точки зрения истории становления педагогической системы профилактики.

В ходе анализа социально-исторических предпосылок формирования педагогической системы профилактики девиантного поведения детей и подростков выявлено 12 этапов ее становления и развития.

Первый этап (X—XV вв.) — древнерусский, характерными особенностями которого было понимание правителями небольших русских княжеств необходимости целенаправленной работы с трудными детьми. Это были первые зачатки организации системной работы на государственном уровне. Эта система имела не только административнокомандный, но и профилактический характер.

Второй этап (XVI—XVII вв.) — гуманистический: в этот период происходит внедрение в систему профилактической работы элементов игры, инициаторами которой были Симеон Полоцкий, Я. А. Коменский и др.

Третий этап (первая половина XVIII в.) — петровский: царь Петр I стал открывать для таких детей госпитали, создавать условия для превращения трудных детей в полезных для государства служащих.

Четвертый этап (вторая половина XVIII в.) — екатерининский: при Екатерине II по замыслу И. И. Бецкого и А. А. Барсеева был открыт Московский воспитательный

дом, где формировалось «третье сословие» — «новая порода людей, способных служить Отечеству и делами рук своих в различных искусствах и ремеслах» быть полезными обществу.

Пятый этап (первая половина XIX в.) — карательный: в этот период дети, совершившие преступления, отбывали наказания на общих со взрослыми основаниях.

Шестой этап (вторая половина XIX в.) — богоугодный: закон 1866 года впервые установил порядок учреждения и общие начала деятельности исправительных приютов, которые именовались «богоугодными и общепользовными».

Седьмой этап (20-е годы XX в.) — этап свободного, общественного, коллективистского, трудового, пролетарского воспитания. Идея особого внимания к детям с отклоняющимся поведением выражена в функционировании института самоуправления. Однако из воспитательного процесса вытеснялись принципы природосообразности и культуросообразности, принцип идеалосообразности приобретал социоцентрический, авторитарный по отношению к природе личности смысл.

Восьмой этап — авторитарный (30-е годы XX в.) — этап ужесточения Наркомпроса: в школу возвращались меры наказания, унижающие человеческое достоинство, утрачивались отношения сотрудничества педагогов и детей как одно из главных гуманистических достижений школы первого советского десятилетия.

Девятый этап — макаренковский (вторая половина 30-х годов XX в.): А. С. Макаренко открыл и продолжает открывать универсальные ценности, способствующие разрешению современных проблем предупреждения безнадзорности и преодоления правонарушений несовершеннолетних.

Десятый этап — сталинский (40-е, 50-е годы XX в.): опыт школы сталинских десятилетий осмысливается как «бездетная педагогика».

Одиннадцатый этап — реабилитирующий (60-е — 70-е годы XX в.): возрождение гуманистических традиций в профилактике безнадзорности и педагогической реабилитации детей из группы риска; процесс педагогической реабилитации несовершеннолетних В. А. Сухомлинский видит в истоках человечности, в естественности святых чувств и добрых дел.

Двенадцатый этап — комплексный системно-технологический (80-е — 90-е годы XX века по настоящее время): наметилась и развивается тенденция осуществления системного и технологического (с точки зрения педагогической и психологической теорий) подходов к профилактике и преодолению девиантного поведения несовершеннолетних. В начале XXI века эта тенденция стала приобретать еще и комплексный характер: происходит объединение технологий, выработанных

психологами, педагогами, юристами, врачами и т. д., разрабатываются комплексные стратегии по работе с трудными детьми.

К историческим предпосылкам возникновения современной педагогической системы профилактики девиантного поведения можно отнести организационно-педагогическую деятельность государственных органов власти, а также политические, социальные и экономические факторы, инициированные этой властью и породившие нестабильность в обществе, взаимообусловленность девиантных поступков и деструктивных социально-политических процессов, происходящих в обществе на протяжении разных исторических периодов развития государства, закономерный переход от административно-командной педагогической системы перевоспитания трудных детей к комплексной системно-технологической.

Таким образом, в XXI веке методы, приемы, формы, модели, системы, технологии профилактической работы приобретают формы научно обоснованных программ, стандартов, Федеральных законов необходимых для системной целенаправленной работы социальных педагогов, школьных учителей, психологов, юристов, а также для подготовки специалистов, способных вести эффективную профилактическую работу.

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет полномочия всех учреждений, относящихся к системе профилактики. Учреждениям системы образования определены следующие полномочия:

- 1) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

- 2) выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;

- 3) оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;

- 4) обеспечивают организацию в образовательных учреждениях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

- 5) осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

Семья неоднократно подает сигналы о тех или иных нарушениях прав ребенка (неисполнение родительских обязанностей, жестокое обращение с несовершеннолетним, оставление без присмотра, злоупотребление алкоголем и т. п.). Образовательное учреждение эти сигналы обобщает и посылает информацию в другие учреждения системы профилактики, обладающие большими полномочиями, КДНиЗП (координация действий, возможность привлечения к административной ответственности), органы внутренних дел (привлечение к уголовной ответственности), органы опеки и попечительства (возможность изъятия ребенка из семьи, угроза лишения родительских прав). Для выработки стратегии дальнейших действий по работе с семьей, собирается Совет по профилактике, где разрабатывается индивидуальный план работы (ИПР) с семьей. Образовательное учреждение получает ИПР, реализует предписанные мероприятия.

В действительности такая схема имеет ряд недостатков:

- выявление неблагополучных семей происходит на поздней стадии кризиса;
- работа «по факту» - помощь осуществляется в рамках инцидента, направлена на устранение последствий, а не причин социальной беспомощности;
- разрабатываемые мероприятия нацелены не на разрешение проблем, а представляют перечень услуг, которые оказывают организации. Например: оказывается материальная помощь, тем самым формируется иждивенческая позиция, которая подавляет актуализацию внутренних ресурсов семьи;
- большинство специалистов помогающих и контролирующих органов не имеют специальных знаний в области психологии, педагогики, социальной работы;
- отсутствие четкого взаимодействия между различными ведомствами, преобладание карательного подхода в работе с семьей.

Все это негативно сказывается на результативности работы и вопреки провозглашению права ребенка на воспитание в кровной семье приводит к изъятию ребенка и помещению в государственное учреждение (приют).

Учитывая недостатки действующей системы, образовательному учреждению, осуществляющему профилактическую работу с семьей, следует руководствоваться следующими принципами:

- *своевременность*, которая означает стремление к возможно более раннему выявлению семейного неблагополучия, предотвратить серьезные отклонения в жизни семьи, не дать им перерасти в асоциальные, противоправные формы;

- *гуманизм*, который отражает направленность на достижение семейного благополучия, защиту прав и интересов ее членов, акцент на помощь и поддержку, глубокую убежденность в положительном результате, отказ от карательных воздействий;
- *индивидуальный подход*, то есть учет особенностей конкретной семьи и ее членов при выборе форм воздействия и реабилитации;
- *стимулирование внутренних ресурсов семьи*, настрой семьи на самопомощь путем изменения образа жизни, перестройки отношений с детьми, принятие решения обратиться за помощью к специалистам (например, наркологу), если необходимо;
- *комплексность* — объединение усилий со всеми ведомствами, государственными учреждениями и общественными организациями для наиболее эффективного содействия семье.

Опыт взаимодействия с семьями, оказавшимися в социально опасном положении, показывает, что школа играет особую роль для жизни детей из таких семей. Если при плохо заботящихся родителях, детям все-таки удастся получить поддержку со стороны педагогов, то не зависимо от успеваемости, жизнь ребенка становится более структурированной. У детей, которые посещают школу, формируются навыки регулярной продуктивной деятельности, нормального взаимодействия со сверстниками – то, что в первую очередь нарушается у детей из семей группы риска по социальному сиротству, находящихся в социально опасном положении. В школе ребенок приобретает социальные навыки, меньше ощущает изоляцию, учится планировать время, таким образом, у него остается меньше времени и причин для пребывания на улице без присмотра. Пребывание ребенка в образовательном учреждении даёт возможность специалистам отслеживать его состояние и в кратчайшие сроки принимать меры в том числе, передавая информацию другим службам, в случае его ухудшения.

Самим детям трудно удержаться в школе без специальной помощи. Они часто отстают от учебного процесса, не владеют навыками взаимодействия с людьми. Вместе с тем трудности взаимодействия с детьми из неблагополучных семей и их родителями, отсутствие условий в школе (специалистов, помещений и т.д.) приводят к тому, что таких детей «теряют». Плохое поведение и низкая успеваемость вызывают отторжение со стороны учителей.

Для того, чтобы предотвратить уход детей на улицу, снизить риск проявления насилия в отношении несовершеннолетних, избежать вовлечения их в асоциальные группы, обеспечить ребенка присмотром взрослых требуется специальная организация пространства для этих детей, позитивное отношение.

В значительной мере это подразумевает внедрение системы раннего выявления и профилактики отклоняющегося поведения. Здесь выделяется два основных направления:

- обучение педагогов методике раннего выявления и методу ведения случая;
- организация межведомственного взаимодействия на всех этапах от выявления неблагополучия до закрытия случая.

Обучение направлено на развитие умения определять отклонения в развитии ребенка и/или функционирования семьи на ранней стадии, на понимание педагогами проблем ребенка и семьи, на определении своих профессиональных задач на каждом этапе ведения случая.

Организация межведомственного взаимодействия – это понимание специалистами возможностей друг друга, конкретных задач и границ работы каждой структуры.

В рамках данного методического пособия представляется Единая форма оценки ребенка и семьи (ЕФОРС) в качестве базового инструмента для технологии выстраивания системы профилактической работы образовательного учреждения по предупреждению безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий среди несовершеннолетних.

Среди современных методик, способствующих построению эффективной системы профилактической работы образовательного учреждения по предупреждению безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий среди несовершеннолетних, следует выделить **единый алгоритм оказания помощи детям и семьям**, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, который представлен в данном пособии.



# ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ ТРУДНОМУ РЕБЕНКУ (И ЕГО СЕМЬЕ)

## 1. Алгоритм работы со случаем нарушения ситуации развития ребенка



**Работа со случаем** – технология организации помощи ребенку (и его семье), нуждающемуся в помощи.

По материалам Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

## 2. Единая форма оценки ребенка и семьи (ЕФОРС)

***Перед заполнением необходимо проведение интервью!***

Название учреждения \_\_\_\_\_

Должность, ФИО специалистов, заполняющих ЕФОРС:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Дата начала оценки \_\_\_\_\_ Дата окончания \_\_\_\_\_

### **1. Основная информация**

ФИО ребенка \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_

ФИО матери \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

ФИО отца \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

С кем постоянно проживает ребенок \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Причины проведения оценки \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Геннограмма \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_

2. Жилье/занятость/доход	Да/нет	Комментарии
<b>Потребности ребенка</b>		
2.1. Есть ли у ребенка стабильное место проживания?		
2.2. Часто ли меняется место жительства ребенка?		
2.3. Есть ли у ребенка свое место для игр, выполнения дом.заданий, сна?		
2.4. Есть ли у ребенка личные вещи?		
<b>Возможности родителей/лиц, их заменяющих</b>		
2.5. Происходят ли регулярные изменения в составе семьи?		
2.6. Есть ли работа у родителей?		
2.7. Позволяет ли режим работы заботиться о ребенке?		
2.8. Есть ли у семьи другие источники дохода?		
2.9. Востребованы ли семьей льготы, пособия и пр.?		
2.10. Есть ли долги, задолженности? Причины.		
2.11. Требуется ли семье помощь в получении необходимых документов?		

### Анализ информации по разделу «Жилье/занятость/доход»

Сильные стороны:
Слабые стороны:

### Уровень функционирования семьи по данному разделу:





 кризисный	 неблагополучный	 удовлетворительный	 благополучный
---	---	--	---

3.Здоровье и безопасность	Да/нет/ неприменимо	Комментарии
<b>Потребности ребенка</b>		
3.1.Соответствует ли физическое развитие ребенка его возрасту?		
3.2. Есть у ребенка проблемы со здоровьем?		
3.3. Состоит ли ребенок на учете у каких-либо специалистов?		
3.4. Требуется ли состояние здоровья ребенка особого ухода, медицинского обследования?		
3.5. Есть признаки жестокого обращения?		
3.6. Употребляет ли ребенок алкоголь, наркотические вещества?		
<b>Возможности родителей/лиц, их заменяющих</b>		
3.7. Создаются ли условия для здорового развития ребенка в соответствии с его потребностями?		
3.8. Могут ли родители сообщить детали медицинской истории семьи?		
3.9. Проходит ли ребенок необходимые медицинские осмотры, сделаны ли прививки?		
3.10. Оформлена ли в случае необходимости у ребенка инвалидность?		
3.11. Оставляют ли ребенка дома без присмотра?		
3.12. Есть ли у членов семьи проблемы с физическим и психическим здоровьем? Зависимости.		

### Анализ информации по разделу «Здоровье и безопасность»

Сильные стороны:
Слабые стороны:

### Уровень функционирования семьи по данному разделу:





 кризисный	 неблагополучный	 удовлетворительный	 благополучный
---	---	--	---

<b>4. Навыки самообслуживания и социальные навыки</b>	<b>Да/нет/ неприменимо</b>	<b>Комментарии</b>
<b><i>Потребности ребенка</i></b>		
4.1. В норме ли уровень личной гигиены ребенка?		
4.2. Уверенно ли ребенок владеет навыками самообслуживания соответственно возрасту?		
4.3. Следует ли ребенок советам взрослых?		
4.4. Одевается ли ребенок в соответствии с ситуацией?		
4.5. Есть ли у ребенка карманные деньги?		
4.6. Понимает ли ребенок цену денег?		
4.7. Умеет ли ребенок пользоваться транспортом?		
4.8. Есть ли у ребенка адекватное чувство опасности?		
4.9. Может ли ребенок проводить время с другими детьми и их семьями?		
4.10. Есть ли у ребенка близкий друг?		
<b><i>Возможности родителей/лиц, их заменяющих</i></b>		
4.11. В норме ли навыки самообслуживания родителей?		
4.12. Ухаживают ли родители за ребенком должным образом в соответствии с возрастом и состоянием ребенка?		
4.13. Поощряют ли родители ребенка к развитию его навыков?		

### **Анализ информации по разделу «Навыки самообслуживания и социальные навыки»**

Сильные стороны:
Слабые стороны:

### **Уровень функционирования семьи по данному разделу:**





 кризисный	 неблагополучный	 удовлетворительный	 благополучный
---	---	--	---

5. Образование	Да/нет/ неприменимо	Комментарии
<b>Потребности ребенка</b>		
5.1. Регулярно ли ребенок посещает образовательное учреждение?		
5.2. Регулярно ли ребенок приходит в образовательное учреждение вовремя?		
5.3. Справляется ли ребенок с образовательной программой?		
5.4. Есть ли у ребенка любимый предмет/педагог?		
5.5. Есть ли у ребенка трудности с концентрацией внимания?		
5.6. Хорошо ли ребенок относится к обучению?		
5.7. Получает ли ребенок дополнительное образование?		
5.8. Хорошие ли отношения у ребенка с педагогами?		
<b>Возможности родителей/лиц, их заменяющих</b>		
5.9. Положительно ли относятся взрослые к образованию ребенка?		
5.10. Обеспечен ли ребенок всем необходимым для обучения?		
5.11. Поощряют ли родители ребенка к обучению/развитию в соответствии с его возможностями?		
5.12. Принимают ли взрослые меры по преодолению каких-либо трудностей в обучении ребенка?		
5.13. Есть ли контакт родителей со специалистами образовательного учреждения?		
5.14. Оказывается ли родителями давление на ребенка ради достижения хороших результатов?		

### Анализ информации по разделу «Образование»

Сильные стороны:
Слабые стороны:

### Уровень функционирования семьи по данному разделу:





 кризисный	 неблагополучный	 удовлетворительный	 благополучный
--	--	---	--

6. Идентичность	Да/нет/ неприменимо	Комментарии
<b>Потребности ребенка</b>		
6.1. Уверен ли ребенок в себе?		
6.2. Гордится ли ребенок своими достижениями?		
6.3. Осознает ли ребенок к какому полу принадлежит?		Есть ли несоответствие между полом ребенка и его поведением?
6.4. Есть ли противоречия между полом ребенка и стилем воспитания?		
6.5. Есть ли у ребенка привязанность к кому-либо из членов семьи?		
6.6. Знает ли ребенок родственников, проживающих отдельно от семьи?		
<b>Возможности родителей/лиц, их заменяющих</b>		
6.7. Обращаются ли с ребенком уважительно?		
6.8. Всегда ли к ребенку обращаются по имени?		
6.9. Считаются ли с мнением ребенка?		
6.10. Есть ли в семье свои традиции?		
6.11. Определены ли роли в семье?		
6.12. Есть ли в семье главный?		Укажите кто является главой в семье
6.13. Религиозна ли семья?		
6.14. Осознаются ли членами семьи права и обязанности родителей?		
6.15. Делает ли семья шаги для того, чтобы ребенок мог реализовать свои способности?		

### Анализ информации по разделу «Идентичность»

Сильные стороны:
Слабые стороны:

### Уровень функционирования семьи по данному разделу:





 кризисный	 неблагополучный	 удовлетворительный	 благополучный
---	---	--	---

7. Эмоциональное развитие.	Да/нет/ неприменимо	Комментарии
<b>Потребности ребенка</b>		
7.1. Эмоциональные реакции ребенка в пределах возрастной нормы.		Если нет: укажите подробности
7.2.Замыкается ли ребенок в себе?		Если да: как часто, в каких ситуациях
7.3. Бывают ли у ребенка сильные вспышки гнева, выходящие за рамки нормального поведения?		Если да: как часто, в каких ситуациях
7.4.Справляется ребенок с неудачами и гневом, как?		
7.5. Имеет ли место повышенный интерес к теме насилия, жестокости?		
7.6. Наносит ли ребенок себе повреждения/увечья?		
7.7. Есть ли у ребенка мысли о суициде?		
<b>Возможности родителей/лиц, их заменяющих</b>		
7.8. Желанный ли ребенок?		
7.9. Знают ли родители об эмоциональных потребностях ребенка?		
7.10. Предоставляют ли родители эмоциональную поддержку ребенку?		
7.11. Поощряется ли ребенок, когда хочет поделиться своими страхами, переживаниями или проблемами?		
7.12. Поощряется ли уверенность ребенка в себе?		
7.13. Решаются ли семейные проблемы без насилия?		
7.14. Критикуют ли ребенка, проявляют ли к нему враждебность?		

### Анализ информации по разделу «Эмоциональное развитие»

Сильные стороны:
Слабые стороны:

### Уровень функционирования семьи по данному разделу:

 кризисный	 неблагополучный	 удовлетворительный	 благополучный
---	---	--	---







8. Отношения в семье и обществе	Да/нет/ неприменимо	Комментарии
<b>Потребности ребенка</b>		
8.1. Стабильно ли социальное окружение ребенка?		
8.2. Проявляет ли ребенок привязанность к человеку, который больше других ухаживает за ним?		
8.3. Чувствует ли ребенок себя свободно в присутствии членов семьи?		
8.4. Водят ли ребенка в гости к другим членам семьи, живущим отдельно?		
8.5. Нормальны ли отношения ребенка с другими детьми в семье, сверстниками?		
8.6. Запугивает ли ребенок других детей или запугивают ли его?		
8.7. Принимает ли ребенок участие в уходе за домашними животными?		
8.8. Является ли ребенок свидетелем или вовлекается в семейные конфликты/насилие?		
<b>Возможности родителей/лиц, их заменяющих</b>		
8.9. Играют ли родители с ребенком?		
8.10. Достаточны ли телесные контакты ребенка с родителями?		
8.11. Организован ли досуг ребенка?		
8.12. Есть ли у семьи поддержка ближайшего окружения (родственники, друзья, соц. службы)?		
8.13. Был ли у родителей положительный опыт детства, на который они опираются при воспитании?		Учитывайте опыт у родителей, пребывание в интернатном учреждении.
8.14. Были ли в семье травмирующая потеря или кризис за последние полгода?		Если да: справилась ли семья, нужна ли поддержка?
8.15. Согласованный ли подход к воспитанию в семье?		
8.16. Есть ли между членами семьи доверительные отношения?		
8.17. Есть ли у семьи общие интересы, увлечения?		
8.18. Хорошо ли родители относятся к друзьям ребенка?		

### Анализ информации по разделу «Отношения в семье и обществе»

Сильные стороны:
Слабые стороны:

### Уровень функционирования семьи по данному разделу:





			
кризисный	неблагополучный	удовлетворительный	благополучный

9. Поведение	Да/нет/ неприменимо	Комментарии
<b>Потребности ребенка</b>		
9.1. Соответствует ли поведение ребенка его возрасту?		
9.2. Может ли ребенок контролировать свое поведение?		
9.3. Демонстрирует ли ребенок деструктивное поведение?		Например, агрессии, истерики...
9.4. Адекватно ли ребенок ведет себя с другими людьми?		
9.5. Справляется ли ребенок с заданиями соответствующими его возрасту самостоятельно?		
9.6. Различает ли ребенок хорошее и плохое?		
9.7. Ведет ли себя ребенок в общественных местах в соответствии с нормами поведения, принятыми в обществе, знает ли он эти нормы?		
9.8. Состоит ли ребенок на учете в органах полиции?		
9.9. Отсутствует ли ребенок дома долгое время?		
<b>Возможности родителей/лиц, их заменяющих</b>		
9.10. Есть ли в семье четкие правила и ограничения относительно поведения?		
9.11. Последователен ли подход к установлению правил и границ поведения?		
9.12. Адекватно ли реагируют родители на любое поведение ребенка?		
9.13. Принимают ли члены семьи участие в криминальной деятельности?		
9.14. Всегда ли взрослые знают, где находится ребенок?		
9.15. Знают ли родители причину сложного поведения ребенка?		

### Анализ информации по разделу «Поведение»

Сильные стороны:
Слабые стороны:

### Уровень функционирования семьи по данному разделу:

 кризисный	 неблагополучный	 удовлетворительный	 благополучный
---	---	--	---

## Сводная таблица по результатам оценки

<div>Уровень функционирования семьи</div> <div>Разделы ЕФОРС</div>	кризисный	неблагополучный	удовлетворительный	благополучный
Жилье/занятость/доход				
Здоровье и безопасность				
Навыки самообслуживания и социальные навыки				
Образование				
Идентичность				
Эмоциональное развитие				
Отношения в семье и обществе				
Поведение				

По результатам оценки, необходимо внести все уровни по каждому разделу в единую таблицу и построить профиль функционирования семьи.

Профиль позволяет увидеть картину функционирования в целом, так же дает наглядное представление о том, в каких сферах семье и ребенку требуется помощь и поддержка.

Опираясь на этот профиль, разрабатывается индивидуальный план работы с ребенком и семьей. Причем не маловажно отразить в нем как сильные стороны (ресурс), так и слабые, где, в первую очередь, необходимо вмешательство.

## Пример профиля семьи

Разделы ЕФОРС	Уровень функционирования семьи				
		кризисный	неблагополучный	удовлетворительный	благополучный
Жилье/занятость/доход					
Здоровье и безопасность					
Навыки самообслуживания и социальные навыки					
Образование					
Идентичность					
Эмоциональное развитие					
Отношения в семье и обществе					
Поведение					

Так, например, в данном случае сначала следует оказать помощь в сфере образования, эмоционального развития и отношений в семье. А Жилье/занятость/доход – возможно, использовать как ресурс семьи.

Еще не маловажный момент, что при составлении плана работы необходимо учитывать ребенка и членов семьи. Однако, это не значит, что специалист должен ориентироваться исключительно на мнение ребенка и/или его родителей. Специалисту следует учитывать их мнение, по возможности составлять план с их участием. Но только, если это не противоречит интересам ребенка, и только после того, как будет проанализирована ВСЯ полученная информация.

**Педагоги должны быть уверены, что принимаемое решение гарантирует реализацию наилучших интересов ребенка.**

*Согласно Семейному кодексу РФ, ребенок вправе выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста 10 лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам.*

### 3. Руководство по заполнению ЕФОРС

Единая форма ориентирована на конкретного ребенка и позволяет собрать максимально разностороннюю информацию о ребенке и его семье. ЕФОРС должна заполняться на каждого ребенка в семье.

Применение ЕФОРС помогает руководству, педагогам и специалистам школы принять обоснованное решение по реализации профилактических и реабилитационных мероприятий в работе с семьей, гарантирующее обеспечение наилучших интересов ребенка.

**Когда заполняется ЕФОРС?** Форма заполняется при поступлении первичной информации (первого сигнала) о неблагополучной ситуации развития ребенка (снижение успеваемости, пропуски занятий без уважительных причин, признаки жестокого обращения, ухудшения внешнего вида и самочувствия ребенка и т.д.).

**Кто оформляет ЕФОРС?** Форма заполняется на основе имеющейся информации о семейной ситуации, результатов психологической и социальной диагностики следующими специалистами: классным руководителем, социальным педагогом школы, педагогом-психологом. Лучше если форма заполняется во взаимодействии со специалистами других ведомств (КДН и ЗП, органы полиции, органы опеки и попечительства, учреждения здравоохранения).

Контроль за качеством и сроками заполнения ЕФОРС осуществляет заместитель директора. Он обязан гарантировать, что для сбора информации используются все возможные источники.

**Источники информации.** Сведения о семейной ситуации развития ребенка следует собирать из максимально возможного числа источников:

- учреждения системы профилактики;
- родители или законные представители ребенка;
- ребенок, родственники, специалисты учреждения.

Данный подход позволяет собрать наиболее подробную информацию, проверить её объективность, выявить спорные моменты. Основным источником остается ребенок и его семья.

**Сроки выполнения.** ЕФОРС заполняется от двух до четырех недель с момента поступления сигнала о нарушении ситуации развития ребенка.

#### **Рекомендации по оформлению ЕФОРС.**

Форма заполняется двумя способами:

- от руки в распечатанном варианте;
- в электронном виде, с последующим распечатыванием оформленного документа.

Обязательны подписи ответственных за оформление формы лиц.

Вопросы являются закрытыми и предполагают три варианта ответа:

- «Да». Ответ «Да» выбирается, если вы имеете практическое доказательство или сведения, подтверждающие ваше знание положительного ответа на вопрос.
- «Нет». «Нет» — если есть доказательство, обосновывающее отрицательный ответ, или подтверждающая информация.
- «Неприменимо». «Неприменимо» означает, что данный вопрос не имеет отношения к ребенку, оценка которого производится в настоящий момент (например, из-за возраста или уровня развития).

В случае невозможности ответить на вопрос в момент заполнения формы, в «Комментариях» следует указать: «Нужна дополнительная информация» (можно также использовать обозначение «?»). При этом в краткосрочный план в конце ЕФОРС нужно поставить задачу получения такой информации.

При заполнении формы в бумажном варианте (от руки) предлагается ввести соответствующие обозначения: «+», «-» и «н/п».

При заполнении формы в электронном варианте, вариант ответа выбирается из раскрывающегося списка.

Вопросы в каждом разделе разбиты на два списка:

- вопросы, отражающие потребности детей,
- вопросы, отражающие возможности родителей/законных представителей ребенка.

Справа от колонки с ответом предусмотрены поля для комментариев, которые делает специалист при заполнении формы. В зависимости от ситуации и возраста конкретного ребенка некоторые разделы могут быть более существенными, чем другие; то же касается отдельных вопросов в каждом из разделов.

Следовательно, специалисты могут объективно принимать решение о важности того или иного вопроса. Чем больше информации о ребенке и его семье удастся собрать, тем легче будет принять решение, максимально отвечающее интересам ребенка.

### **Как анализировать получаемую информацию?**

При последующем анализе информации по каждому разделу важно выделить:

- основные сильные стороны семьи (с чем родители хорошо справляются);
- слабые стороны (области риска, оказывающие сильное влияние на различные стороны развития ребенка и возможности родителей).

Важно сопоставлять потребности конкретного ребенка (с учетом его возраста, индивидуальных особенностей, состояния здоровья и др.). А также возможности родителей/законных представителей ребенка, отвечать этим потребностям и обеспечивать все необходимое для благополучного развития ребенка. Сильные и слабые стороны по каждому разделу отражаются в соответствующих полях формы.

Завершающим этапом анализа является оценка уровня функционирования семьи. Уровень функционирования семьи — насколько семья справляется с

задачами по воспитанию ребенка, которые стоят перед ней, и насколько взрослые предоставляют ребенку все необходимое для его полноценного развития. По каждому разделу, опираясь на результаты оценки, предлагается отнести семью к одному из четырех уровней функционирования:

- кризисный уровень,
- неблагополучный уровень,
- удовлетворительный уровень,
- благополучный уровень.

### **Критерии выбора уровня функционирования семьи.**

#### ***Кризисный уровень***

Семья/ребенок в социально опасном положении; требуется немедленное вмешательство для обеспечения безопасности благополучия ребенка.

#### ***Неблагополучный уровень***

Существуют значительные трудности, с которыми семья сама не может справиться и, которые влияют на ребенка. Если не оказать поддержку/вмешательство, есть риск, что ребенок окажется в социально опасном положении.

#### ***Удовлетворительный уровень***

Существуют некоторые трудности, но семья в состоянии с ними справиться самостоятельно или с небольшой поддержкой; существующие трудности семьи не оказывают существенного влияния на ребенка; отсутствует риск того, что ребенок окажется в социально опасном положении.

#### ***Благополучный уровень***

Семья полностью справляется со своими задачами и предоставляет все для полноценного развития/воспитания ребенка.

**Важно помнить, что ситуация в семье может быть неравномерна, поэтому предлагается выносить суждение относительно уровня функционирования отдельно по каждому из разделов.**

Оценка уровня функционирования должна опираться на информацию, полученную по данному разделу. Так, например, если вы оцениваете семью как находящуюся на кризисном уровне, то в поле «Слабые стороны» должны быть перечислены факторы, подтверждающие опасность для ребенка.

Очень важно анализировать ответы на вопросы. Их следует рассматривать с разных точек зрения, чтобы объективно провести оценку потенциального риска воспитания ребенка в данной семье. При анализе специалисту следует учитывать свои знания о данном случае. Профессионал должен также обращаться к опыту работы с другими случаями, теоретическим знаниям, приобретенным во время обучения, знаниям, полученным из наблюдения, супервизии, обсуждений с другими специалистами.

Все это нужно задействовать, анализируя конкретный случай, используя собственные навыки и умения. Следует задать больше вопросов в тех областях, где, на ваш взгляд, требуется более подробная информация.

Существует много различных факторов, влияющих на возможность родителей/законных представителей ребенка, должным образом реагировать на потребности ребенка. Важно знать сильные стороны и слабые стороны родителей/законных представителей ребенка.

### **Сводная таблица результатов оценки**

В конце формы оценки предлагается внести все уровни по каждому из разделов в единую таблицу и построить профиль функционирования семьи (см. пример на стр.21). Профиль позволяет увидеть картину функционирования семьи в целом, так же дает наглядное представление, в каких сферах семье требуется помощь и поддержка. Кроме того, через 6 месяцев при повторной оценке уровня функционирования семьи легко проследить динамику развития ситуации в лучшую или худшую сторону. Основные выводы по профилю функционирования семьи должны включать выделение тех областей (по разделам оценки), в которых семья функционирует успешно (т. е. сильных сторон), и тех областей, где требуется вмешательство. При этом важно указать, в каких областях необходимо предпринять меры в первую очередь, а что может быть выполнено позже.



## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. – СПб.: «Врачи детям», «Эвричайлд», 2008. – 120 с.
2. Региональная модель профилактики социального сиротства. Опыт Томской области: Сборник статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. – 280с.
3. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. 2-е издание, дополненное и переработанное. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010 – 460с.